

Términos de Referencia (TDR)

Contratación de servicios integrales de diseño y desarrollo web

Proyecto: 443574 - Fortalecimiento de Capacidades de la Cruz Roja Paraguay (CRP) en Salud – CRS

1. Justificación

Actualmente no existe en Paraguay una plataforma digital unificada que centralice información sobre servicios, profesionales, legislación, guías, recursos y evidencia relacionada con salud mental y envejecimiento saludable.

En el marco del Resultado 1 del proyecto, implementado por la Cruz Roja Paraguay en cooperación con la Cruz Roja Suiza, se prevé el desarrollo de un portal institucional que funcione como repositorio de políticas públicas, información técnica y recursos sobre salud mental y atención psicosocial (SMAPS).

Este sistema permitirá:

- Fortalecer la capacidad institucional de la CRP como referente técnico en la temática.
- Facilitar el acceso a información confiable para la toma de decisiones.
- Visibilizar la oferta de servicios de salud mental a nivel nacional, departamental y distrital.
- Promover espacios de articulación y diálogo entre actores clave del sistema de salud.

2. Objetivo de la contratación

Diseñar, desarrollar e implementar una plataforma web institucional que funcione como **Portal de Salud Mental y Envejecimiento Saludable de la Cruz Roja Paraguay**, integrando información, servicios, recursos y herramientas interactivas.

3. Alcance del servicio

El servicio deberá incluir el diseño, desarrollo, implementación y puesta en producción de una plataforma web con los siguientes componentes:

3.1 Componentes funcionales principales

- Repositorio documental estructurado y categorizado.
- Mapa interactivo de establecimientos y servicios de salud mental.
- Directorio de profesionales de salud mental.

- Sistema de gestión de contenidos (CMS).
- Sección de noticias y boletines institucionales.
- Módulo de recursos de crisis y emergencia.

3.2 Características generales

- Plataforma web responsive con enfoque mobile-first.
- CMS para administración autónoma por parte de la CRP.
- Integración de georreferenciación y visualización de datos.
- Búsqueda avanzada y filtrado de información.
- Diseño accesible, seguro y optimizado para rendimiento.

4. Público objetivo

Primario

- Ciudadanía en general (mayores de 18 años), personas en búsqueda de información o apoyo en salud mental.

Secundario

- Instituciones públicas y privadas (CRP, MSPBS, OPS, universidades, ONGs).
- Tomadores de decisiones y equipos técnicos.

Contribuyentes

- Profesionales de salud mental que participan o actualizan información del sistema.

5. Módulos funcionales

Módulo 1: Mapa interactivo

- Visualización de establecimientos de salud mental en Paraguay.
- Segmentación por 18 Regiones Sanitarias.
- Marcadores con información básica (nombre, contacto, servicios).
- Función “Buscar cerca de mí” con geolocalización.
- Filtros por tipo de establecimiento, especialidad y servicio.
- Integración con base de datos de MSPBS.

Módulo 2: Directorio de profesionales

- Listado de profesionales con búsqueda avanzada.
- Fichas individuales con datos completos.

- Navegación por región, establecimiento y especialidad.
- Carga inicial desde directorio MSPBS/OPS (~300 registros).
- Posibilidad de autogestión institucional de datos.

Módulo 3: Repositorio documental

- Biblioteca digital de documentos técnicos.
- Categorías configurables (leyes, guías, protocolos, investigaciones, etc.).
- Búsqueda por filtros y texto libre.
- Gestión exclusiva por la CRP.

Módulo 4: Recursos de crisis

- Sección visible permanente en toda la plataforma.
- Enlaces a servicios de emergencia y líneas de ayuda oficiales.
- Información estática administrada por CRP.

Módulo 5: Noticias y boletines

- Publicación de contenidos institucionales.
- Gestión de noticias, campañas y comunicados.
- Orden cronológico con paginación.

Módulo 6: Sistema de gestión de contenidos (CMS)

- Panel administrativo para usuarios no técnicos.
- Gestión de documentos, profesionales y noticias.
- Roles diferenciados:
 - **Administrador:** control total del sistema.
 - **Editor:** gestión de contenidos.
 - **Institucional:** carga y actualización de datos del directorio.

6. Requisitos funcionales y técnicos

6.1 Requisitos técnicos generales

Se identifican los siguientes aspectos técnicos obligatorios:

- Desarrollo de plataforma web responsive con enfoque mobile-first.
- Implementación de CMS para gestión autónoma de contenidos.
- Integración de mapa interactivo y directorio con georreferenciación.
- Repositorio documental con categorización y búsqueda avanzada.
- Cumplimiento de estándares modernos de desarrollo web.

- Compatibilidad con navegadores modernos y múltiples dispositivos.
- Integración con herramientas de analítica y SEO básico.
- Entrega de código fuente y documentación técnica completa.

6.2 Restricciones tecnológicas

- No se autorizan frameworks o plataformas low-code/no-code (ej. WordPress u otros similares).
- El desarrollo deberá realizarse mediante implementación propia (custom development), garantizando escalabilidad, seguridad y mantenibilidad.

6.3 Repositorio institucional

- El código fuente deberá ser gestionado en el repositorio oficial de la Cruz Roja Paraguay.
- Todo despliegue, actualización o mantenimiento deberá ser sincronizado con dicho repositorio.

6.4 Infraestructura y arquitectura

- La propuesta deberá incluir estimación de costos de infraestructura (CPU, almacenamiento, disponibilidad y escalabilidad).
- Se recomienda arquitectura preparada para contenedores (Docker/Kubernetes).
- Se deberá contemplar escalabilidad futura del sistema.

6.5 Acceso a ambientes productivos

- No se permitirá acceso directo del proveedor a producción.
- Toda intervención deberá realizarse mediante procedimientos documentados y coordinados con el equipo técnico de la CRP.

6.6 Seguridad y privacidad

- Implementación de SSL (HTTPS obligatorio).
- Protección contra vulnerabilidades (XSS, SQL Injection, CSRF).
- Gestión segura de datos personales.
- Políticas de privacidad y consentimiento informado.
- Mecanismo de solicitud de eliminación de datos.

6.7 SEO y analítica

- SEO on-page (meta tags, sitemap, robots.txt, URLs amigables).

- Integración con Google Analytics (GA4) y Search Console.

7. Entregables

1. Arquitectura de información (wireframes + navegación desktop y mobile).
2. Diseño UI/UX completo (mockups + guía de estilo).
3. Plataforma funcional en ambiente de pruebas con todos los módulos.
4. Migración inicial de datos MSPBS/OPS con georreferenciación.

8. Plazo de ejecución

Desde la firma del contrato hasta el **31 de octubre de 2026**, con entregas parciales conforme a cronograma aprobado.

9. Forma de pago

- 30%: aprobación del Entregable 1
- 40%: aprobación del Entregable 2
- 30%: entrega final y aprobación de todos los productos

10. Cronograma referencial

Fase	Descripción	Duración estimada
1	Levantamiento de requerimientos y arquitectura de información	2 semanas
2	Diseño UI/UX (wireframes + mockups)	3 semanas
3	Desarrollo de módulos funcionales	8 semanas
4	Migración de datos MSPBS y georreferenciación	2 semanas
5	Pruebas, ajustes y correcciones	2 semanas
6	Despliegue en producción, capacitación y entrega	1 semana
Total estimado		18 semanas

El cronograma es referencial y podrá ser ajustado en la propuesta del proveedor según su metodología de trabajo. Se espera que el proveedor presente su propio cronograma detallado como parte de la propuesta.

11. Fechas del llamado

- Consultas: hasta lunes 1 de junio, 16:00 hs – salud@cruzroja.org.py
- Recepción de propuestas: miércoles 3 de junio, 16:00 hs – progyops@cruzroja.org.py (con copia a salud@cruzroja.org.py)
- Asunto: *Diseño y desarrollo web de Salud Mental y Envejecimiento Saludable*

12. Requisitos de postulación

- Propuesta técnica detallada por componente.
- Propuesta económica en guaraníes (IVA incluido).
- CV del equipo técnico.
- Portafolio con mínimo 2 proyectos similares (web + georreferenciación).
- Comprobante tributario (RUC / CCT).

13. Términos y condiciones

- No se aceptarán propuestas fuera de plazo.
- Se permite cotizar parcial o total según capacidad del proveedor.
- El oferente deberá aceptar los términos y condiciones establecidos en el presente TDR.

14. Validación técnica institucional

Conforme a la revisión técnica preliminar, se confirma que los requerimientos planteados son consistentes desde el punto de vista informático, quedando sujetos a validación funcional y evaluación de las propuestas presentadas por los oferentes.